

Siti web a prova di cookie

Da gennaio **nuove regole**: come adeguarsi ed **evitare sanzioni**



Perché questa guida?

Dal GDPR alla Cookie Law, negli ultimi anni sono state molte le nuove regole che abbiamo dovuto imparare a conoscere per **rendere il sito web o l'app della nostra attività conforme alle normative**. Di recente il Garante Privacy italiano ha rilasciato inoltre delle **nuove linee guida** per l'uso dei cookie.

Se gestisci un sito o un'app, c'è quindi un altro aggiornamento di cui occuparsi, e la scadenza è vicina!

Attenzione: hai tempo fino a gennaio 2022 per adeguarti

Per non rischiare spiacevoli sanzioni, aggiorna il tuo sito/app entro fine anno. Ci si aspetta che il Garante intensifichi i controlli a partire da gennaio.

Ma non preoccuparti...

Questa guida ti spiega proprio cos'è cambiato e come adeguarti.

Vogliamo anche parlarti di iubenda e di come le nostre soluzioni software possono aiutarti a soddisfare tutti questi requisiti.

Iniziamo subito!

Le informazioni fornite nelle pagine a seguire sono meramente a scopo informativo e non costituiscono una consulenza legale, né danno luogo a un rapporto di mandato tra assistito e avvocato. Valuta di consultare un avvocato per assistenza su questioni legali specifiche.

In breve: cos'è cambiato e come adeguarsi

Mostra un **cookie banner** alla prima visita dell'utente (a meno che non installi solo cookie "strettamente necessari")

Nel banner, includi un link alla **cookie policy** per approfondimenti sull'uso dei cookie

Nel banner, includi dei **comandi per accettare o rifiutare tutti i cookie**



Offri all'utente la possibilità di **scegliere a quali cookie acconsentire**, almeno per categorie



Blocca i cookie non necessari prima di aver ottenuto il consenso dell'utente

Salva una **prova del consenso** secondo i criteri GDPR



Predisponi una **privacy e cookie policy** per descrivere il trattamento dati, anche al di là dei cookie

Salva tutti i consensi ottenuti, anche al di là dei cookie, in un apposito **registro dei consensi**

Con iubenda, puoi adeguarti a tutti questi requisiti legali in modo semplice, veloce e conveniente. Scopri di più sulle nostre soluzioni software!

Analizza automaticamente il tuo sito web su

 iubenda.com/it/cookie-solution

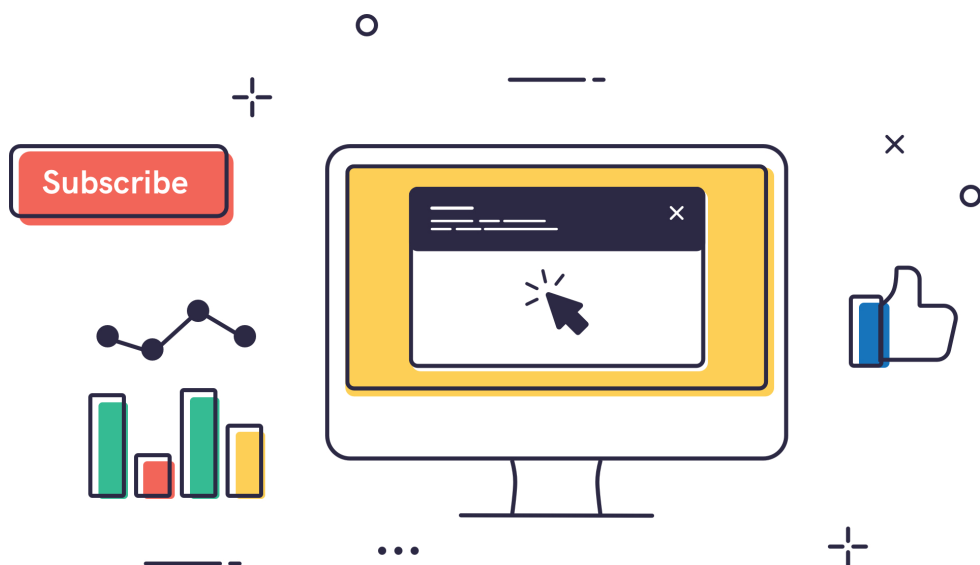
Hai tempo fino a fine anno per completare l'adeguamento

Ne ho davvero bisogno? E se il mio sito web non usa cookie?

Praticamente **tutti i siti web usano cookie** per funzionare.

Anche i servizi di terza parte che spesso integriamo sui nostri siti e sulle nostre app – come Google Analytics, i pulsanti di Facebook o i video di YouTube – installano cookie.

Per questo, è davvero molto difficile non usare cookie. In più, le nuove linee guida si applicano anche a qualsiasi altro strumento di tracciamento.

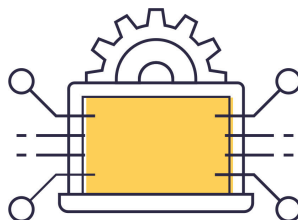


Al di là dei cookie, ci sono poi molti **altri requisiti da rispettare**. Ricorda, infatti, che anche un semplice modulo di contatto comporta l'uso dei dati dell'utente e rende necessario l'adeguamento al GDPR.

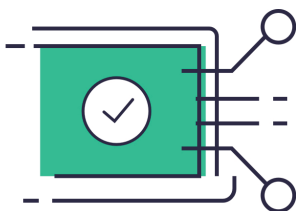
Cookie: cosa sono e a cosa servono

I cookie sono utilizzati per effettuare tracciamenti e possono essere suddivisi in due macro categorie: **cookie tecnici** e **cookie di profilazione**.

Cookie tecnici



I cookie tecnici sono **strettamente necessari** al funzionamento del sito web. Se si usano questi cookie, è necessario dotarsi di una **cookie policy**.



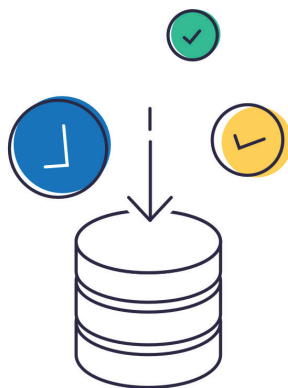
Cookie di profilazione

I cookie di profilazione servono a creare profili personalizzati relativi ai tuoi utenti per **finalità pubblicitarie e di marketing**. Si tratta dei cookie utilizzati da quasi tutte le **tecnologie di terza parte** che siamo soliti integrare sui nostri siti e sulle nostre app, dai pulsanti di Facebook ai video di YouTube.

La presenza di questi cookie, oltre a rendere **necessaria la cookie policy**, introduce l'obbligo di **mostrare un cookie banner alla prima visita** dell'utente, **bloccare preventivamente i cookie di profilazione** e **raccogliere un idoneo consenso** per poterli installare.

Nuove regole sui cookie: cosa fare per adeguarsi

Le nuove linee guida approvate dal Garante Privacy italiano confermano alcuni dei requisiti già in essere e ne introducono di nuovi. Vediamo insieme tutto quanto necessario per un sito web davvero “a prova di cookie”.



Cookie banner

Se il tuo sito web usa cookie di profilazione, ad esempio per mezzo di un servizio di terza parte che hai integrato, è necessario mostrare un **cookie banner** al primo accesso dell'utente, così da acquisirne un **valido consenso**.

Prima di aver ottenuto il consenso, questi cookie devono essere bloccati.

Informativa

Noi e terze parti selezionate utilizziamo cookie o tecnologie simili per finalità tecniche e, con il tuo consenso, anche per altre finalità ("interazioni e funzionalità semplici", "miglioramento dell'esperienza", "misurazione" e "targeting e pubblicità") come specificato nella [cookie policy](#). Puoi liberamente prestare, rifiutare o revocare il tuo consenso, in qualsiasi momento.

Puoi acconsentire all'utilizzo di tali tecnologie tramite il pulsante "Accetta".

Scopri di più e personalizza

Rifiuta

Accetta



Il banner deve includere:

- un **informativa breve** che faccia subito chiarezza sull'uso dei cookie e sulle relative finalità, insieme con un **link alla cookie policy** per ulteriori approfondimenti;
- un link a un **pannello delle preferenze** dove l'utente può scegliere a quali cookie acconsentire, almeno per categorie;
- un **comando per accettare** tutti i cookie e un **comando per chiudere il banner senza prestare il consenso**.

Cookie policy e pannello delle preferenze devono essere accessibili da ogni pagina del sito, non solo dal banner.

[← Salva e torna indietro](#)[Visualizza Cookie Policy completa](#)

Impostazioni di tracciamento

Il seguente pannello ti consente di esprimere le tue preferenze di consenso alle tecnologie di tracciamento che adottiamo per offrire le funzionalità e svolgere le attività sotto descritte. Per ottenere ulteriori informazioni in merito all'utilità e al funzionamento di tali strumenti di tracciamento, fai riferimento alla [cookie policy](#). Puoi rivedere e modificare le tue scelte in qualsiasi momento.

[X Rifiuta tutto](#)[✓ Accetta tutto](#)

Strettamente necessari

Mostra descrizione ▾

Interazioni e funzionalità semplici

Mostra descrizione ▾

[Salva e continua](#)

Cookie policy

Nella cookie policy dovrai spiegare in dettaglio ai tuoi utenti:

- quali sono le **tipologie di cookie** installate dal tuo sito;
- chi sono i **soggetti terzi** che gestiscono cookie tramite il tuo sito;
- le **finalità** di utilizzo dei cookie.

La cookie policy deve essere predisposta in tutte le **lingue** in cui il tuo sito web è disponibile.

[← Indietro](#)



Cookie Policy

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questa Applicazione di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questa Applicazione.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite "Strumenti di Tracciamento", salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di prima parte") e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di terza parte"). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

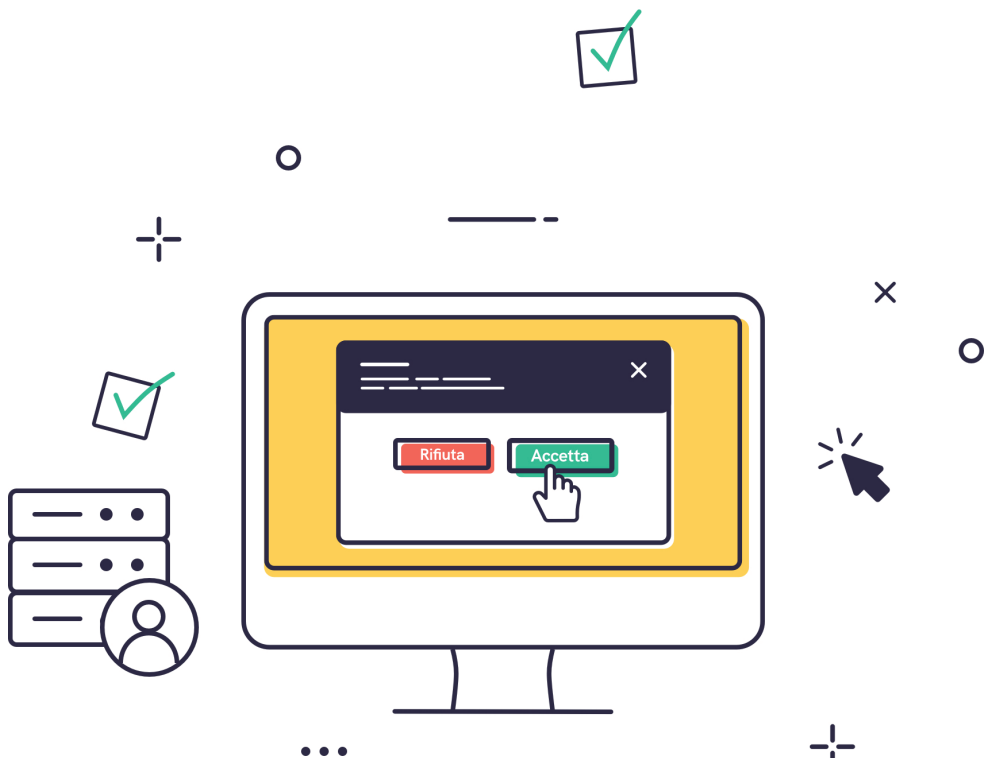
[Accetta](#)



Raccolta del consenso

L'utente deve prestare il consenso alla profilazione mediante un'azione positiva ed esplicita, come il **click su un pulsante di accettazione** nel cookie banner.

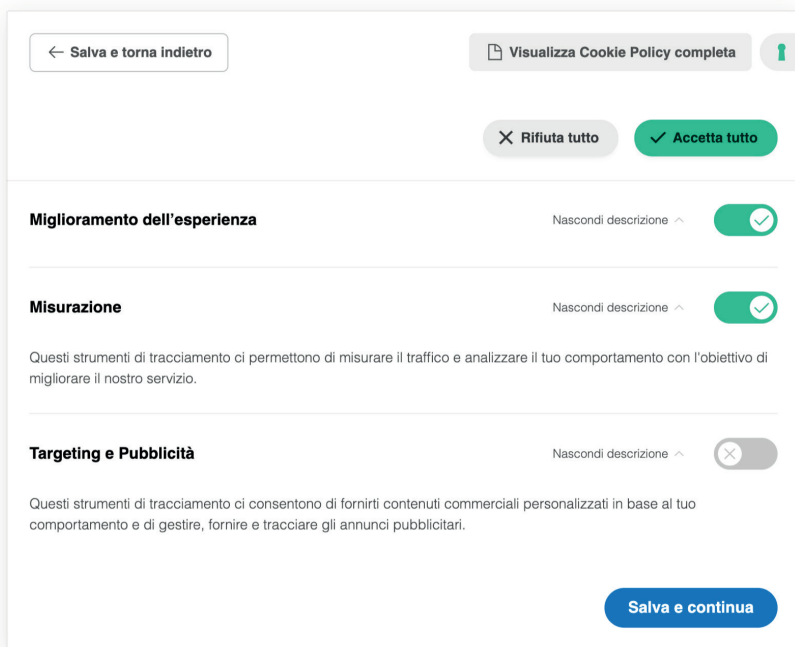
Lo scorrimento della pagina non è valido e non sono ammesse barriere che precludano l'accesso al sito se non si accetta l'uso dei cookie. Infine, non è possibile richiedere più volte il consenso allo stesso utente.



Consenso granulare

Devi offrire agli utenti una **scelta granulare**. Per esempio, l'utente deve poter scegliere di acconsentire all'installazione dei cookie statistici, ma non di quelli pubblicitari.

Il pannello delle preferenze di tracciamento da cui l'utente effettua questa scelta deve essere accessibile dal cookie banner e da ogni pagina del sito.



The image shows a granular consent interface. At the top, there is a navigation bar with a button labeled "← Salva e torna indietro" on the left and a button labeled "Visualizza Cookie Policy completa" on the right, accompanied by an information icon. Below this, there are two main buttons: "X Rifiuta tutto" and "✓ Accetta tutto". The interface is divided into three sections, each with a title, a description, and a toggle switch. The first section is "Miglioramento dell'esperienza" with a toggle that is turned on. The second section is "Misurazione" with a toggle that is turned on. The third section is "Targeting e Pubblicità" with a toggle that is turned off. Each section also has a link to "Nascondi descrizione". At the bottom right, there is a blue button labeled "Salva e continua".

← Salva e torna indietro Visualizza Cookie Policy completa

X Rifiuta tutto ✓ Accetta tutto

Miglioramento dell'esperienza Nascondi descrizione ☒

Misurazione Nascondi descrizione ☒

Questi strumenti di tracciamento ci permettono di misurare il traffico e analizzare il tuo comportamento con l'obiettivo di migliorare il nostro servizio.

Targeting e Pubblicità Nascondi descrizione ☐

Questi strumenti di tracciamento ci consentono di fornirti contenuti commerciali personalizzati in base al tuo comportamento e di gestire, fornire e tracciare gli annunci pubblicitari.

Salva e continua

Importante:

Il consenso granulare è una delle principali novità introdotte dalle nuove linee guida, nonché uno dei requisiti con i maggiori risvolti tecnici. Pertanto, molti siti web stanno dando priorità a questo aggiornamento.

Il **registro dei consensi** deve includere almeno i seguenti dettagli:

- | | X |
|--|---|
| <p>ID</p> <p>63477160-d2fb-4d32-sabb-c66fbc1c70</p> <p>TIMESTAMP</p> <p>2021-09-07T08:34:48+00:00</p> <p>OWNER</p> <p>18572</p> <p>SOURCE</p> <p>public</p> <p>SUBJECT</p> <p>ID</p> <p>684eb27b-06f4-4cfc-a9e7-97a833b36ae7</p> | |
| PREFERENCES | |
| <p>TIMESTAMP</p> <p>2021-09-07T08:34:47.777Z</p> <p>VERSION</p> <p>1.32.0</p> <p>CONSENT</p> <p>true</p> <p>ID</p> <p>79005268</p> | |
| LEGAL_NOTICES | |
| <p>IDENTIFIER</p> <p>cookie_policy</p> <p>VERSION</p> <p>2</p> | |
| PROOFS | |
| <p>CONTENT</p> <p>"2021-09-07T08:34:47.777Z","version":"1.32.0","consent":true,"id":"79005268"]</p> <p>FORM</p> <pre><div class="lubenda-cs-container"><div class="lubenda-cs-content" style="background-color: white !important;color: black !important;font-size: 14px !important;"><div class="lubenda-cs-rationale"><div class="lubenda-banner-container lubenda-custom-content" role="document" tabindex="0"><div id="lubenda-cs-title">Informativa</div><div id="lubenda-cs-paragraph"><p class="lubb p">Noi e terze parti selezionate utilizziamo cookie e tecnologie simili per finalità tecniche e, con il tuo consenso, anche per altre finalità ("interazioni e funzionalità semplici", "miglioramento dell'esperienza", "misurazione" e "targeting e pubblicità") come specificato nella cookie policy. Puoi liberamente prestare, rifiutare o revocare il tuo consenso, in qualsiasi momento, clic->br>clic-Puoi acconsentire all'utilizzo di tali tecnologie tramite il pulsante "Accetta".</br></p></div><div class="lubb p"></div></div><div class="lubenda-cs-opt-group">opt-group" style="color:white!important;"><div class="lubenda-cs-opt-group-custom"><button class="lubenda-cs-customize-btn" style="background-color:#DADAAD!important;color:#4D4D4D!important;" tabindex="0" role="button" aria-pressed="false">Scopri di più e personalizza</button></div><div class="lubenda-cs-opt-group-consent"><button class="lubenda-cs-reject-btn lubenda-cs-tbn-primary" style="background-color:#0073CE!important,color:white!important;" tabindex="0" role="button" aria-pressed="false">Rifiuta</button></div><div class="lubenda-cs-accept-btn lubenda-cs-tbn-primary" style="background-color:#0073CE!important,color:white!important;" tabindex="0" role="button" aria-pressed="false">Accetta</button></div></div></div></div></pre> | |

Quando adeguarsi

Le nuove linee guida per l'uso dei cookie sono state pubblicate dal Garante Privacy italiano il 10 luglio 2021. Dal momento che sono stati concessi 6 mesi per adeguarsi, **hai tempo fino a fine anno** per allinearti alle nuove disposizioni.



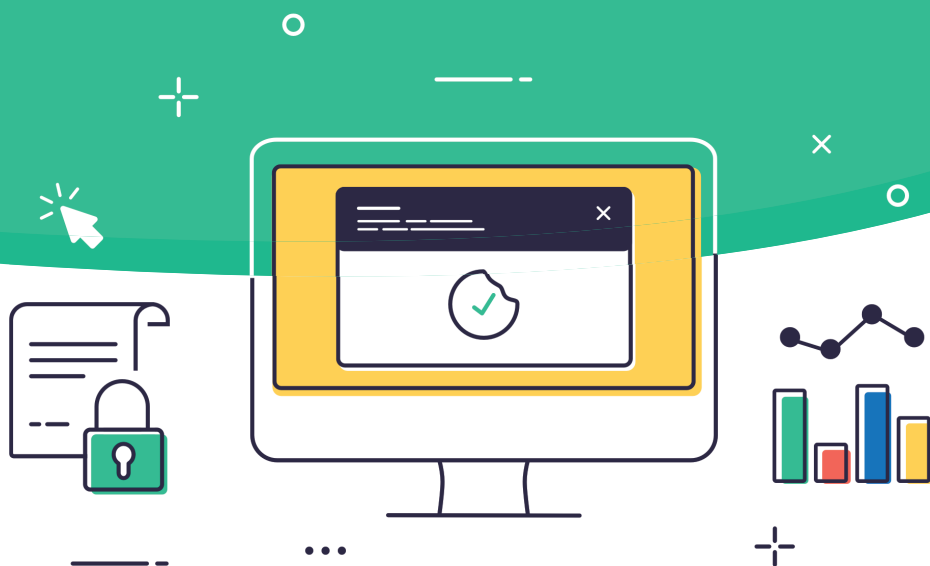
A breve vedremo insieme come è possibile completare l'adeguamento grazie alle soluzioni software offerte da iubenda.

Prima però diamo una rapida occhiata anche agli altri requisiti legali da rispettare al di là dei cookie.

Oltre i cookie: privacy policy e registro dei consensi

Rendere il proprio sito web “a prova di cookie”, rispettando le nuove linee guida del Garante, è un passo nella giusta direzione, ma c'è di più...

Per un sito conforme al GDPR, è necessario dotarsi anche di una **privacy policy**. La privacy policy, in estrema sintesi, è il documento in cui **illustri ai tuoi utenti il trattamento dati** effettuato attraverso il tuo sito o app.



Inoltre, per poter effettuare alcuni trattamenti – per esempio, inviare newsletter – devi acquisire un idoneo **consenso** da parte dei tuoi utenti e tenerne traccia, anche in questo caso, in un apposito **registro dei consensi**.

Sembra complicato? Ci pensiamo noi!

Come adeguarsi con iubenda

Sono molteplici gli aspetti a cui prestare attenzione per rendere il proprio sito/app conforme alle nuove linee guida sull'uso dei cookie e al GDPR in generale.

Con le soluzioni software di iubenda puoi rispettare tutti questi requisiti legali in modo semplice, veloce e conveniente.



Oltre **85.000 clienti** in **più di 100 paesi** si affidano alle nostre soluzioni software e al nostro supporto per mettere a norma i propri siti e app

 TISCALI

BOGGI
MILANO

KIKO
MILANO

la Repubblica

 MONDADORI

LA STAMPA

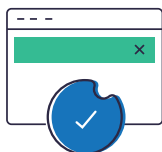
 LE GALLERIE
DEGLI UFFIZI

MaxMara

Grazie a iubenda, in pochi minuti potrai:



Creare una **privacy e cookie policy**



Dotarti di un sistema di gestione di **cookie banner**, **blocco preventivo dei cookie** e **raccolta del consenso** conforme alle nuove linee guida del Garante Privacy



Registrare i consensi prestati dai tuoi utenti



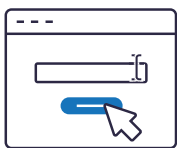
Generare un documento di **termini e condizioni**

Le nostre soluzioni combinano l'esperienza di un **team internazionale di avvocati** con una **tecnologia software avanzata**. Sono **personalizzabili**, supportano la generazione di documenti legali in **più lingue**, vengono **aggiornate automaticamente** da remoto quando la legge cambia e possono essere perfettamente **integrate in ogni sito e app**.



Vuoi adeguarti con iubenda ma non hai tempo?

Analizziamo automaticamente il tuo sito web!



1. Inserisci un indirizzo web



2. Rileviamo come il tuo sito traccia gli utenti



3. Ecco una privacy policy su misura per iniziare l'adeguamento!

Analizza il tuo sito e scopri di cosa hai bisogno su

 iubenda.com/it/cookie-solution

Cerchi un professionista che ti aiuti nella configurazione?

Visita iubenda.link/it-partner-directory per accedere a una lista di partner tecnici di iubenda, che potrai contattare qualora non avessi già un professionista di fiducia a cui affidare la configurazione.

Non rischiare sanzioni! Adeguati subito e inizia a registrare i tuoi consensi